

Liebe Gäste!

Wir freuen uns sehr, Sie bei uns begrüßen zu dürfen! Bitte informieren Sie sich über die Corona-Einschränkungen und beachten Sie die aktuelle Corona-Verordnung von Baden-Württemberg, hier gilt ein 3-Stufen-Konzept.

Wir befinden uns in der **Alarmstufe**. Es gilt die 2G-Regelung. Ab dem 17.11.2021 können wir nur noch Gäste beherbergen, die GEIMPFT oder GENESEN sind.

Sie sind Geimpft oder Genesen (nach §4 Corona-VO)?

Dann können Sie sich entspannen. Sie können weiterhin sämtliche Angebote, wie bisher, im Hotel nutzen. **Bitte denken Sie aber unbedingt daran, Ihren Nachweis mitzuführen. Die aufgeführten Zutrittsbeschränkungen betreffen alle Personen, die nach §5 Corona-VO als "Nicht-Immuniert" gelten.**

Ausnahmen von der PCR-Pflicht und 2G-Beschränkung gelten für folgende Personengruppen:

- Kinder bis einschließlich 5 Jahre
- Kinder bis einschließlich sieben Jahre, die noch nicht eingeschult sind
- Grundschüler*innen, Schüler*innen eines sonderpädagogischen Bildungs- und Beratungszentrums, einer auf der Grundschule aufbauenden Schule oder einer beruflichen Schule (Testung in der Schule)
- Personen bis einschließlich 17 Jahre, die nicht mehr zur Schule gehen (negativer Antigen-Test erforderlich)
- Personen, die sich aus medizinischen Gründen nicht impfen lassen können (ärztlicher Nachweis notwendig, negativer Antigen-Test erforderlich)
- Personen, für die es keine allgemeine Impfpflicht der Ständigen Impfkommission (STIKO) gibt (negativer Antigen-Test erforderlich)
- Schwangere und Stillende, da es für diese Gruppen erst seit dem 10. September 2021 eine Impfpflicht der STIKO gibt (negativer Antigen-Test erforderlich)

Maskenpflicht, Kontaktnachverfolgung, Hygienekonzept

- Es gilt die **Pflicht zum Tragen eines medizinischen Mund-Nasenschutzes (OP-Maske oder FFP-2)** in allen öffentlichen Bereichen, auf den Laufwegen und auch im Außenbereich, sofern der empfohlene Mindestabstand von 1,5 m nicht gewährleistet werden kann.
- Am Tisch beim Frühstück kann die Maske abgenommen werden
- Unabhängig von den drei Stufen gilt für alle Gäste die **Pflicht zur Datenverarbeitung (Kontaktnachverfolgung)**.
- Wir haben bereits seit letztem Jahr ein **umfangreiches und erprobtes Hygienekonzept** eingeführt. Insbesondere achten wir auf regelmäßiges Lüften in allen Bereichen, Reinigung der Kontaktoberflächen, großzügige Abstände und ausführliche Informationen und Hinweise in allen Bereichen.

Wenn Sie sich krank fühlen, bleiben Sie bitte zu Hause.

Wir empfehlen, einen Test bei Ihrer Ankunft in Freiburg durchzuführen, unter <https://freiburgtestet.de> können Sie einen Termin buchen. Bitte beachten Sie, dass Sie zuerst den Test machen und dann erst ins Hotel kommen und den Nachweis mitbringen.

Unsere Rezeption ist nicht immer besetzt. Sollten Sie in dieser Zeit einchecken, dann kommen Sie am nächsten Morgen an die Rezeption, und zeigen uns bitte den Nachweis. Weitere Infos zu Corona finden Sie auch auf unserer WebSite <https://www.hotel-barbara.de/download>

Wir wünschen Ihnen eine schöne Anreise und freuen uns sehr auf Sie!
Ihr Team vom Hotel Barbara

Hygienestandards im Hotel Barbara Freiburg

Gemeinsam sind wir bisher durch diese herausfordernde Zeit gut durchgekommen - mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

Die sich neuerdings abzeichnende Entwicklung verfolgen wir mit großer Aufmerksamkeit. Der Schutz von Ihnen sowie unseren Mitarbeitenden hat weiterhin allerhöchste Priorität.

Auf Grundlage verschiedener Daten haben wir einen Maßnahmenkatalog mit unseren Hygienestandards entwickelt, sodass wir Ihnen, während Ihres Aufenthaltes, in jedem Bereich den bestmöglichen Schutz gewährleisten können.

Bitte unterstützen Sie uns dabei und halten unsere Hygiene-Richtlinien ein.

Die geltenden Maßnahmen und Abläufe in unserem Haus werden fortlaufend aktualisiert und an neue Erkenntnisse der Wissenschaft angepasst.

Die einzelnen Maßnahmen möchten wir Ihnen im Folgenden erläutern.

Anreise

Bitte informieren Sie sich über die **aktuellen Einschränkungen**. Möglicherweise sind Reisen nur für bestimmte Zwecke erlaubt, touristische Reisen sind unter Umständen nicht gestattet, bzw. beachten Sie die **Quarantäneverordnung** für nicht geimpfte sowie genesene Personen sowie die **Testpflicht**. https://www.auswaertiges-amt.de/de/ReiseUndSicherheit/covid-19/2296762#content_0

TEL BARBARA
Strasse 4, 79098 Freiburg i. Br.
Hotel Barbara GmbH HRB 724756
Corina Angrick

fon: 0761 / 29 62 50
fax: 0761/2 66 88
mail: mail@hotel-barbara.de
www.hotel-barbara.de

csbank Freiburg
N DE 41 6809 0000 0044 7450
GENODE61FR1
Nr. 05038/04837



Abstand

Bitte beachten Sie den Sicherheitsabstand von mindestens 1,5 Metern einzuhalten. In allen öffentlichen Bereichen haben wir entsprechende Abstandsmarkierungen angebracht.

Check-In

Im Eingangsfoyer steht ein Desinfektionsspender bereit. Überall wird der notwendige Sicherheitsabstand gewährleistet sein. Beim Gästeempfang möchten wir grundsätzlich kontaktlose Prozesse bevorzugen.

Check-Out

Wir bitten Sie, wenn möglich, auf Barzahlung zu verzichten. Gerne können Sie per EC-Karte, Kreditkarte oder per Vorausüberweisung bezahlen. Die Kartenterminals werden nach jeder Benutzung entsprechend desinfiziert. Bei Abreise lassen Sie bitte ein Fenster im Zimmer geöffnet!

Frühstücksraum

Unser Frühstücksraum ist mit einer großzügigen Bestuhlung, um Ihnen das Frühstück unter Coronabedingungen zu ermöglichen. Bitte beachten Sie die ausgeschriebenen, bzw. zugeteilten Uhrzeiten zu den Frühstückszeiten.

Gästeanzahl

Um die Gästeanzahl im Frühstückraum den Vorgaben entsprechend anzupassen, haben wir die Tische weiter auseinander gestellt. Um alle Gäste zu bewirten, haben wir daher Frühstückszeiten einführen müssen. Bitte nenne Sie beim Check In Ihre gewünschte Frühstückszeit.

Getränke und Snacks

In der kleinen Lobby steht Ihnen unser Getränke Kühlschrank zur Verfügung, bitte tragen Sie Ihren Verbrauch in die Liste ein.

Handschuhe

Teilweise werden unsere Mitarbeiter zum Schutz Handschuhe tragen. Zudem bitte wir Sie bei der Selbstbedienung unserer Buffets sich mit den Einmalhandschuhen am Eingang im Frühstücksraum auszustatten.

Hygiene-Maßnahmen

Unsere tägliche Reinigungsfrequenz haben wir nochmals stärker erhöht und um zusätzliche Desinfektionsrundgänge ergänzt. Alle Touchpoints, Aufzüge, Türklinken und Treppengeländer im Haus werden regelmäßig desinfiziert. Dies gilt auch für die Toiletten sowie alle öffentlichen Bereiche. In allen öffentlichen Bereichen finden Sie Desinfektionsspender.

Mitarbeiter

Durch umfassende Schulungen nach den Vorgaben der Berufsgenossenschaft und durch entsprechende Prüfung, verfügt unser Team über das notwendige Wissen. Wir haben einen internen Hygiene-Leitfaden, welcher die allgemeinen Verhaltensregeln sowie Hygienemaßnahmen enthält.

Masken / Mund-Nasen-Schutz

Zum gegenseitigen Schutz tragen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Masken. Wir bitten auch Sie in allen öffentlichen Bereichen eine Maske (medizinischen Maske oder FFP 2) zu tragen.

TEL BARBARA

Strasse 4 , 79098 Freiburg i. Br.

Hotel GmbH HRB 724756

Corina Angrick

fon:

0761 / 29 62 50

fax:

0761/2 66 88

mail:

mail@hotel-barbara.de

www:

www.hotel-barbara.de

csbank Freiburg

N DE 41 6809 0000 0044 7450

GENODE61FR1

nr. 05038/04837



PrivateCityHotels.

Personal. Individual. Friendly.

Wir bitten Sie Ihre eigenen Masken mitzubringen. **Personen, die durch ein Attest von der Maskenpflicht befreit sind, bitten wir ebenfalls auf den Fluren eine dünne Maske zu tragen.**

Persönlicher Umgang mit dem Gast

- ✓ Aufgrund der aktuellen Situation verzichten wir auf direkten Körperkontakt, Händeschütteln sowie Schulterklopfen im Vorbeigehen.
- ✓ Die Kommunikation erfolgt immer unter Einhaltung des vorgeschriebenen Abstands von 1,5 Metern, welchen wir Sie bitten einzuhalten.
- ✓ Falls unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Speisen servieren oder abräumen, wird dieses mit einem Maskenschutz durchgeführt.
- ✓ Wir kommunizieren die allgemeinen Verhaltensregeln durch Aushänge an den Eingängen: In die Armbeuge husten / niesen sowie häufiges und gründliches Händewaschen.
- ✓ Wir informieren Sie vor Ort sowie online auf unserer Homepage über unsere eingeleiteten Hygienemaßnahmen.

Rezeption

An allen Rezeptionen haben wir zum Schutz Plexiglasscheiben angebracht. Die aktuellen Öffnungszeiten entnehmen Sie bitte dem Aushang an der Rezeption.

Unsere Rezeption ist in der Regel von 07:00 – 22:00 Uhr besetzt. Sie erreichen uns in Notfällen 24 Stunden über die Tel-Nr. des Hotels: **(0761/296250)**

Zimmer

Ihr gebuchtes Zimmer sowie die öffentlichen Bereiche werden nach strengen Vorgaben von uns gereinigt. Lüften Sie auch selbst regelmäßig Ihr Zimmer. Bitte lassen Sie beim Verlassen am Morgen, bzw. bei der Abreise die Fenster geöffnet für eine gute Durchlüftung.

Wir werden während Ihrem Aufenthalt das Zimmer nur reinigen, wenn Sie es wünschen. Bitte geben Sie uns Bescheid! Bei einem längeren Aufenthalt werden wir die Reinigung mit Ihnen abstimmen! Das Betreten des Zimmers zur Pflege der Fenster- bzw. Balkonpflanzen erfolgt unter Berücksichtigung der Corona-Regeln!

Zimmerschlüssel

Zimmerschlüssel sind von uns im Vorfeld desinfiziert. Wir bitten Sie Ihren Zimmerschlüssel während des gesamten Aufenthaltes bei sich zu behalten und erst bei Abreise wieder an der Rezeption abzugeben. Alle Schlüssel werden nach Rückgabe entsprechend desinfiziert und gereinigt.

Wir werden alles dafür tun, um Ihnen, während Ihres Aufenthaltes bei uns, den bestmöglichen Schutz zu bieten. Wir bitten Sie, uns bei der Umsetzung der vorgenannten Schutzmaßnahmen zu unterstützen. Sollten Sie, vor Ort oder 36 Stunden nach Abreise, bei sich Corona-Symptome wie Fieber, Husten, kein Geschmackssinn und/ oder Gliederschmerzen feststellen, bitten wir Sie, uns umgehend zu benachrichtigen. Bei Fragen dürfen Sie sich gerne jederzeit telefonisch unter der **0761/296250** oder per E-Mail mail@hotel-barbara.de bei uns melden.

Wir freuen uns, Sie wieder bei uns begrüßen zu dürfen – mit der gebotenen Fürsorge und dem nötigen Abstand.

TEL BARBARA	:fon:	0761 / 29 62 50	csbank Freiburg
:strasse 4 , 79098 Freiburg i. Br.	:fax:	0761/2 66 88	N DE 41 6809 0000 0044 7450
sa GmbH HRB 724756	:ail:	mail@hotel-barbara.de	GENODE61FR1
Corina Angrick	ir:	www.hotel-barbara.de	Nr. 05038/04837

